

Artikel 1 Algemeen

1. Bouwzorg Fryslân B.V. is gevestigd aan de Lijsterstraat 32 in Leeuwarden en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82897530. Een deel van de dienstverlening van Bouwzorg Fryslân B.V. betreft (online) dienstverlening aan consumenten uitgevoerd onder de handelsnaam **Mijn huis Mijn verbouwing**.
2. Waar 'wij', 'ons' of 'onze' staat wordt bedoeld **Bouwzorg Fryslân B.V. handelend onder de handelsnaam Mijn huis Mijn verbouwing** als opdrachtnemer.
3. Waar 'jij', 'jou' of 'jouw' staat wordt bedoeld de consument als opdrachtgever.
4. Met 'partijen' bedoelen wij opdrachtgever en opdrachtnemer samen.
5. Onze dienstverlening bestaat uit online programma's waartoe je gedurende een bepaalde periode toegang hebt. Deze online programma's kunnen aangevuld worden met onder meer fysiek producten (zoals een boek) en groepscalls.
6. Een 'groepscall' is een online bijeenkomst met alle deelnemers van het online programma, die wij inplannen op een specifieke datum en tijd. Als je niet live aanwezig kunt zijn, dan kan je een replay terugkijken. Het live deelnemen of het terugkijken is je eigen verantwoordelijkheid.
7. Een 'online programma' is een online cursus die je op je eigen tempo kan volgen. Na aanschaf krijg je direct toegang tot de volledige cursus en de daarbij behorende documenten.
8. Als je alleen ons fysieke boek aanschaft, dan is sprake van een koopovereenkomst in plaats van een overeenkomst van opdracht. Waar nodig maken we onderscheid tussen deze twee type overeenkomsten.
9. Onder 'schriftelijk' wordt ook verstaan per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing voor het aanbod en overeenkomsten uitgebracht onder de handelsnaam **Mijn huis Mijn verbouwing**. Deze algemene voorwaarden gelden dus nadrukkelijk niet voor andere diensten vallend onder **Bouwzorg Fryslân B.V.**.
2. De bepalingen over het auteursrecht en aansprakelijkheid gelden uitdrukkelijk ook voor ons gratis aanbod.
3. Wij mogen onze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen jou vooraf per e-mail informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen. Als de wijziging nadelig is voor je, dan kan je de overeenkomst schriftelijk ontbinden binnen twee weken nadat wij jou hebben geïnformeerd.
4. Als een bepaling in de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Ook als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij het recht verliezen om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbod en levering

1. Voor ons online aan te schaffen aanbod staat de informatie over inhoud, prijs en duur beschreven op onze website. Onze prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten. Elk aanbod is vrijblijvend en mag door ons worden gewijzigd.
2. Ons aanbod is direct online aan te schaffen. Na je bestelling en betaling ontvang je van ons een schriftelijke bevestiging met digitale factuur, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden. In andere gevallen sturen wij je een digitale factuur en geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Als wij je betaling hebben ontvangen, krijg je direct toegang tot onze online omgeving. Fysieke producten versturen wij zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen naar het opgegeven adres.

4. Overeengekomen termijnen, waaronder leveringstermijnen, zijn indicatief en betreffen nooit fatale termijnen. Wij zijn niet eerder in verzuim dan dat jij ons schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn geeft aan onze verplichtingen te voldoen.

Artikel 4 Herroepingsrecht

1. Je hebt een bedenktijd van 14 dagen nadat je online een overeenkomst met ons hebt gesloten, tenzij jij afstand hebt gedaan van het herroepingsrecht. Binnen deze termijn kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk ontbinden.
2. In geval van koop gaat de bedenktijd in op de dag nadat jij of een door jou vooraf aangewezen derde het product heeft ontvangen. Je gaat tijdens de bedenktijd zorgvuldig om met het geleverde product. Je mag het plastic folie niet verwijderen.
3. In geval van een dienst gaat de bedenktijd in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
4. Als je gebruikt maakt van het herroepingsrecht komen de kosten van het terugsturen van het door jou ontvangen product voor jouw rekening. Is het product beschadigd, en valt deze beschadiging aan jou te wijten dan ben je aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
5. Wij vergoeden alle betalingen die je hebt gedaan, exclusief verzendkosten voor het terugsturen. De betaling wordt zo snel mogelijk gerestitueerd via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, maar in elk geval binnen 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag nadat je ons de herroeping hebt gemeld. Voorwaarde is dat wij het product hebben ontvangen of dat jij bewijs van terugzending kan laten zien.
6. Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig herroepen van de overeenkomst en het juist en tijdig terugsturen van het ontvangen product ligt bij jou.

Artikel 5 Verwachtingen

1. Wij zullen onze diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Wij delen onze en ervaring, maar geven geen garantie op het bereiken van de door jou gewenste doelen.
2. Je gedraagt je respectvol en houdt rekening met de belangen van de andere deelnemers.
3. Het maken van beeld- of geluidsopnames van video's of tijdens groepscalls is niet toegestaan. Wij maken een opname van elke groepschat, zodat je deze kan terugkijken in onze online omgeving.
4. Tijdens online bijeenkomsten kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld via de chat. Je verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen.
5. De door mij verstrekte materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door jou. Zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of aan derden worden verstrekt. Je mag wel een kopie maken voor persoonlijk gebruik.
6. Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen en laat anderen ook niet op een andere wijze de online omgeving gebruiken.
7. Je partner met wie je samenwoont (of gaat samenwonen) mag je met je meekijken en verstrekte materialen ontvangen voor eigen gebruik.
8. Het niet nakomen van de verwachtingen genoemd in de leden 2 t/m 7 kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van het gebruik van onze diensten, zonder dat daarbij voor ons een verplichting tot terugbetaling ontstaat.

Artikel 6 Online dienstverlening en omgeving

1. Doordat sommige diensten online geleverd worden, kunnen wij niet garanderen dat onze diensten op ieder moment bereikbaar zijn.
2. Zonder voorafgaande bekendmaking kunnen wij de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.

3. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van onze online diensten geeft je niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting.

Artikel 7 Duur en uitvoering

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Als je onbeperkte toegang tot onze online programma's en groepscalls hebt gekregen, dan heb je toegang voor zolang wij het online programma en de groepscalls aanbieden. Wij zullen je een maand van tevoren informeren als wij de toegang gaan beëindigen. Wij in geval van een dergelijke beëindiging nooit een vergoeding verschuldigd aan jou.
2. Als je de overeenkomst tussentijds opzegt, ben je een redelijke vergoeding verschuldigd. De vergoeding voor toegang tot het online programma en de groepscalls blijft volledig verschuldigd. De redelijke vergoeding van eventuele aanvullende individuele diensten bedraagt 25% van het naar rato terug te betalen bedrag als gevolg van de tussentijdse opzegging.
3. Wij mogen de inhoud van onze online programma's wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering. Ook mogen we de planning van de groepscalls wijzigen. Deze wijzigingen mogen wij zonder overleg doorvoeren.
4. Wegens ziekte of andere persoonlijke omstandigheden van de spreker kan een groeps call door ons afgelast worden.
5. Door jou gemiste groeps calls kunnen niet worden ingehaald.
6. De situaties genoemd in de leden 4 en 5 leiden niet tot een vermindering van je betalingsverplichting of enig recht op schadevergoeding.

Artikel 8 Auteursrecht

1. Op alle werken behorende bij onze diensten, waaronder video's, documenten en andere materialen, berust het auteursrecht uitsluitend bij ons. Deze werken zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt. Je mag een print maken voor eigen gebruik. Je mag deze werken delen met je partner met wie je samenwoont of gaat samenwonen.
2. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze werken niet worden gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, tenzij het algemene ideeën, concepten, kennis en technieken betreft. Ons fysieke boek mag je niet verveelvoudigen (d.w.z. een kopie maken), maar wel aan derden verstrekken.
3. Bij overtreding van dit artikel ben je ons een direct opeisbare boete van € 5.000 verschuldigd voor iedere overtreding en ook € 1.000 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en ook onverminderd al mijn overige rechten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Wij geven algemene adviezen en bieden een stappenplan aan dat je kunt gebruiken. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor je eigen handelen en alle beslissingen die jij neemt. Wij kunnen voor de hieruit voortvloeiende schade nooit aansprakelijk worden gesteld.
2. De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke wij aan jou verplicht zouden zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag exclusief btw.
3. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Wij mogen schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken. Je verleent hierbij alle medewerking.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over onze diensten of factuur bespreek je zo snel mogelijk met ons. Stuur ons een e-mail en we nemen contact met je op om je klacht te bespreken.
2. Je geeft daarbij duidelijk aan wat je klacht is, zodat wij in staat zijn inhoudelijk te reageren.
3. Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 Overdracht

1. Wij zijn voornemens om de diensten vallend onder de handelsnaam **Mijn huis Mijn verbouwing** over te dragen aan een door ons nieuw op te richten rechtspersoon. Als daarbij diensten en rechten worden overgedragen aan de nieuwe rechtspersoon, dan zullen wij bij die overdracht bedingen dat deze rechtspersoon de bij die diensten en rechten behorende overeenkomsten overneemt.
2. Voor het geval wij (een deel van) onze rechtsverhouding met jou zullen overdragen aan de nieuwe rechtspersoon, verleen je hierbij op voorhand je vereiste medewerking aan deze overdracht.

Artikel 12 Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

1. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot de bepalingen over het auteursrecht en aansprakelijkheid.
2. Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
3. Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
5. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.